

松悅園耆和護養院 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2023	標準 17 活動能力評估及處理 院舍於第三年週年覆檢持續執行有關良好措施，並增加以下措施： 1. 除備有不同的復康器材外，於 2023 年 10 月新增設一部上下肢訓練單車連接環遊世界軟件及屏幕，經物理治療師評估後，現時有 3 位院友接受此訓練項目。 2. 現時全院 100%院友每星期接受最少 2 節的復康服務；2023 年 3 月至 8 月沒有攣縮個案。 標準 23 臨終及哀傷處理 院舍於第三年週年覆檢持續執行有關良好措施，相關統計數字如下： 1. 院舍繼續推行臨終照顧服務，於 2022 年 10 月至 2023 年 9 月共有 37 位院友接受評估及臨終護理照顧服務，佔全院院友約 33%，當中有 17 位院友為仁濟醫院 EOL 計劃，另有 10 位院友同時參與賽馬會安寧頌計劃。 2. 2023 年至今，共提供最少 6 次培訓或會議予院友、家人及員工。 3. 院舍於 2023 年共安排了 3 場實體或視像「告別派對」，讓 3 位院友及家人表達及釋放對長者的思念及情緒。

年份	良好措施項目
2023 (續)	標準 26 康樂及社區活動 院舍提供多元化活動以豐富院友生活： 1. 院舍聘有 2 名社工及 2 名活動助理，為院友設計多元化活動。社工主要負責晚晴個案、大型及戶外活動、個別輔導及小組訓練等；活動助理則主要協助社工舉行活動及統籌競技比賽類小組及活動。 2. 院舍招募院友組成義工隊協助院務及院舍活動，社工亦有定期為他們舉行義工培訓及檢討會，有效提升院友效能感及對院舍歸屬感。 3. 院舍連續兩年制定「放眼遊世界」活動，小組帶領院友以道具機票遊歷不同地方，本年度以日本為主題，讓院友在院舍感受日本「衣、食、住、行」的風土習俗。 4. 院舍本年度仍為院友提供多元化活動，包括：各類節日之小食製作及手工製作活動、戶外旅行、生死教育及情緒處理講座、長期競技比賽小組、表達藝術治療小組、大笑瑜珈活動、和諧粉彩治療小組及與外間團體合作之探訪活動、「流動茶樓」計劃、康文署之「長者健體計劃」外展活動等，以配合院友不同的身心需要。 5. 過去半年院舍共有 33 次大型活動，共 655 人次出席；13 次戶外活動，共 119 人次出席；25 次義工活動，共 567 人次出席，義工人次共 158 人；18 次小組活動，共 180 人次出席，可見團隊於提供康樂及社區活動上不遺餘力。
2022	標準 17 活動能力評估及處理 詳見 2021 年良好措施 標準 23 臨終及哀傷處理 詳見 2021 年良好措施並增加以下措施： 院舍安排「告別派對」讓院友及家人對逝者表達哀思，以釋放院友的情緒。

年份	良好措施項目
2021	標準 17 活動能力評估及處理 院舍注重復康服務 1. 院舍設有約 400 呎的復康室，內設有不同種類復康器材以配合不同復康需要的院友，例如：綜合電療設備，被動式肢體訓練器、拉手繩、腳踏單車等運動器材供院友使用以強化肌肉、訓練步行及平衡能力。 2. 院舍備有充足人手，包括 1 位兼職物理治療師及 1 位兼職職業治療師分別提供每星期 24 小時復康治療服務。另外，亦聘有 2 名復康助理以協助復康服務。 3. 現時 100%院友均接受每星期最少 1 節的免費復康服務。 標準 23 臨終及哀傷處理 積極推行臨終照顧 1. 院舍備有詳細臨終處理指引，除參與仁濟醫院的 EOL 計劃外，亦有參與賽馬會安寧頌計劃。 2. 現院舍有三個臨終照顧選項包括： i. 院友情況轉差時送院。 ii. 於院友未能量度維生指標時，先待家屬到達院舍後才召喚救護車送醫院。 iii. 院友可留院舍離世，經安寧頌安排醫生到院處理證實院友死亡相關程序及文件；此方案亦曾有家人採用並執行。 3. 院舍會先為院友作評估並按需要作轉介，如相關機構認為院友合適，院友有機會同時參加仁濟醫院及賽馬會之計劃。同時，院舍亦會成立跨專業個案小組、專業支援小組及個案監督小組以跟進個案，於兩個外界機構及院友、家屬之間作協調及照顧；當中，院舍會配合相關機構為院友提供之醫療服務，如：肚皮輸液作後續觀察護理，或為情況不穩定院友作緊密監察跟進，以減少院友送院次數。另外，院舍亦設有「寧養關顧房間」，需要時供臨終照顧院友使用，並有足夠空間供家人留宿陪伴；於疫情期間亦安排酌情探訪，讓家人可盡量利用餘下時間陪伴院友及表達愛意。院友離世後，院舍亦會按需要協助家人進行遺體處理或作哀傷處理事宜。 4. 除臨終照顧外，院舍亦積極作臨終照顧培訓；每年均會舉辦六次內部培訓予員工、院友或家屬。於現院舍開始運作至今約兩年時間，共安排 24 位員工參加外界臨終照顧相關證書課程。另外，院舍額外增聘一名全職社工以協助計劃運行，積極投放資源。過去兩年，共 17 位院友曾經或現正接受院舍之臨終照顧服務。

松悅園耆和護養院 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2023	活動能力評估及處理	標準 17
	臨終及哀傷處理	標準 23
	康樂及社區活動	標準 26
2022	活動能力評估及處理	標準 17
	臨終及哀傷處理	標準 23
2021	活動能力評估及處理	標準 17
	臨終及哀傷處理	標準 23